

**EKSPLORASI
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
ORANG TUA MEMILIH SEKOLAH DI SMK NEGERI 4
SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana Universitas Muhamadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Disusun Oleh:

KOES WARDIYANTI
NIM : P 100 140 058

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

TESIS BERJUDUL
EKSPLORASI
FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
ORANG TUA DALAM MEMILIH SEKOLAH DI SMK NEGERI 4
SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

KOES WARDIYANTI

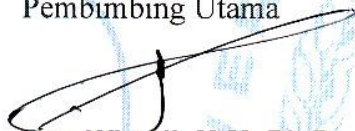
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 14 Desember 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

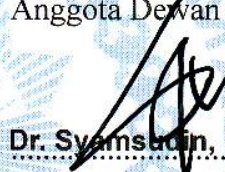
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Syamsudin, M.M.

Pembimbing Pendamping I



Ihwan Susilo, Ph.D.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 14 Desember 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati.

NOTA PEMBIMBING I

Drs. Wiyadi, M.M, Ph.D

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Koes Wardiyanti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Koes Wardiyanti

NIM : P 100 140 058

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Eksplorasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Orang tua
Memilih Sekolah di SMK Negeri 4 Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 30 November 2016

Pembimbing I



Drs. Wiyadi, M.M, Ph.D

NOTA PEMBIMBING II

Ihwan Susila, Ph.D

Dosen Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Koes Wardiyanti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Koes Wardiyanti

NIM : P 100 140 058

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Eksplorasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Orang tua
Memilih Sekolah di SMK Negeri 4 Surakarta

Dengan ini kami menilai nilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 30 November 2016

Pembimbing II



Ihwan Susila, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Koes Wardiyanti
NIM : P 100 140 058
Program Studi : Magister Manajemen
Kosentrasi : Pemasaran
Judul : EKSPLORASI FAKTOR - FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN ORANG TUA
MEMILIH SEKOLAH DI SMK NEGERI 4 SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 Novembr 2016

Yang membuat pernyataan



KOES WARDIYANTI

MOTTO

“Barangsiapa yang mencari ilmu, maka surgalah yang akan didapatkan, dan barang siapa yang mencari kemaksiatan, maka nerakalah yang akan didupatkannya (pula).”

(Terjemahan dari Ali ra)

“Kemuliaan seseorang adalah agamanya, harga dirinya adalah akalunya, sedangkan ketinggian kedudukannya adalah akhlaknya.”

(Terjemahan HR. Ahmad)

“Jangan selesaikan masalah dengan mengeluh, berkeluh kesah dan marah-marrah, selesaikan saja dengan sabar, syukur, dan jangan lupa tersenyum.”

(Penulis)

“Ukuran tubuhmu tidak penting, ukuran otakmu cukup penting, tapi ukuran hatimu itulah yang terpenting agar kamu bisa merasakan setiap apa yang menjadi tujuan hidupmu.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

- 1. Ayah dan ibunda atas motivasi dan do'anya selama ini.**
- 2. Suamiku, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.**
- 3. Anak – anakku yang kusayangi (Anggun Dyah Ayu Astuti,S.Kom, Nisa Khairiyah Nafi' Saidah dan Alif Irsyad Khairullah), semoga bisa menjadi motivasi bagi kalian untuk mencari ilmu tanpa batas.**
- 4. Almamaterku.**

ABSTRACT

The objectives of the research is to explore the facts which influence the parents' decisions for choosing school, especially in SMK N 4 Surakarta. The research method uses descriptive qualitative. The subject of the research (informan) is the parents and students in SMK N 4 Surakarta. The technique of collecting data uses deeper interview and it's supported by presentation of the data and draw conclusion. The finding of the research shows the factors which influence the parent's decisions for choosing SMK N 4 Surakarta based on the students' interest, after graduated from vocational secondary school, the image of the school which has many achievement, entrepreneur, the quality of teaching learning and school fee actually do not become the serious matter, but the parents also consider the cheap school fee for their children.

Key Keywords: decision, parents, choosing school

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi faktor – faktor yang mempengaruhi keputusan orang tua memilih sekolah di SMK Negeri 4 surakarta. Jenis penelitian ini merupakan diskriptif kualitatif.—Subyek penelitian atau Informan adalah orang tua siswa di SMK Negeri 4 Surakarta. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara mendalam dan di dukung dengan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dengan reduksi, penyajian dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan orang tua memilih SMK Negeri 4 Surakarta adalah berdasarkan minat anak orang tua hanya mendorong kemauannya, jurusan yang ada di sekolah, peluang kerja setelah lulus, citra sekolah yang mempunyai banyak prestasi, entrepreneur, kualitas pembelajaran dan biaya pendidikan bukan menjadi masalah serius tetapi orang tua juga masih mempertimbangkan biaya yang murah untuk pendidikan anaknya.

Kata Kunci : keputusan, orang tua, memilih sekolah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati,SH. M.Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. M. Farid Wajdi,M.M.Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. Wiyadi,M.M.Ph.D selaku Pembimbing I yang berkenan memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
5. Ihwan Susila,Ph.D selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.

6. Drs. Suyono, M.Si selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 4 Surakarta yang telah memberikan ijin untuk dapat melakukan penelitian di SMK Negeri 4 Surakarta.
7. Atik Rustini, S.Kom selaku Kepala Tata Usaha SMK Negeri 4 Surakarta yang telah memberikan informasi dan data untuk lancarnya penelitian ini.
8. Orang tua atau Wali murid siswa yang berkenan sebagai responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan memotivasi terselesainya tesis ini.
10. Suamiku yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan doa sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang membantu terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Surakarta, 30 November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	9
a. Definisi Jasa	9
b. Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan	10
c. Proses Pengambilan Keputusan	13
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi orang tua dalam memilih sekolah	14
1. Kualitas pengajaran	14
2. Kualitas guru	15

3. Kelengkapan sarana prasarana	17
4. Citra sekolah	18
5. Biaya sekolah	19
6. Lokasi sekolah	19
7. Lingkungan sekolah	20
B. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Fenomena	38
D. Lokasi, Subyek Populasi/Sampel dan Waktu Penelitian	39
E. Waktu Penelitian	40
F. Setting Penelitian	40
G. Definisi Operasional Variabel	41
H. Teknik Pengumpulan Data	43
I. Teknik Analisis Data	44
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	45
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	46
3. Penarikan Kesimpulan (<i>Verifikasi</i>)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Key Information	48
B. Hasil Penelitian	50
1. Paparan Hasil Penelitian	51
a. Minat	51
b. Jurusan	53
c. Peluang Kerja	58
d. Citra Sekolah	61
e. Entrepreneur	65
f. Kualitas Pembelajaran	67
g. Biaya Pendidikan	71

2. Temuan Hasil Penelitian	73
C. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	90
1. Alasan minat orang tua memilih sekolah di SMK Negeri 4 Surakarta	90
2. Permasalahan yang dihadapi orang tua dalam memilih sekolah di SMK Negeri 4 Surakarta	91
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi orang tua memilih sekolah di SMK Negeri 4 Surakarta	91
B. Implikasi Penelitian terhadap SMK Negeri 4 Surakarta	93
C. Keterbatasan Penelitian	94
D. Saran	95
a. Bagi SMK Negeri 4 Surakarta	95
b. Bagi Orang Tua	95
c. Kepada Peneliti berikutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	97